



## משוב שירות – ע"פ תקן ISO 9001:2000

לקוח יקר,

חברתנו שוקדת על שיפור מתמיד בשירות הניתן ללקוחותיה. מתוך מגמה לספק לך הלקוח את השירות ברמה אשר אתה ראוי לה, אנא מלא חוות דעת זו כדי שנוכל ללמוד ולקיים הליך של לימוד ושיפור.

הערות	גרוע	לא טוב	בינוני	טוב	טוב מאוד	משוב (סמן X בתיבה המתאימה)
						מתן פרטים ראשוניים בטלפון
						רמת מקצועיות
						זמינות ונגישות
						שירות לקוחות
						איכות השחזור
						קלות החזרה לעבודה
						זמן תגובה מהיר העונה על הציפיות

הערות נוספות והצעות לשיפור:

---

---

איזה מוצרים נוספים / שירות נוסף היית מעוניין לקבל מאיתנו?

---

---

נא לשלוח עמוד זה לפקס: 04-6822218. תודה על שיתוף הפעולה!

בברכה,  
מרום פרל